|  |  |
| --- | --- |
| **教学单元** | **《会计电算化》子项目七 销售系统业务管理** |
| **一、授课信息** |
| **课程名称** | **7-1 销售订单及销售发货单处理** |
| **授课班级** | 21级大专会计3班 | **授课时间**第十四周  | 2022年6月2日1.2节 |
| 21级大专会计2班 | 2022年6月2日3.4节 |
| **授课地点** | 会计实训室 | **授课课时** | 2 |
| **所选教材** | 会计电算化（畅捷通T3版） 清华大学出版社 |
| **教学内容** | **销售订单：**销售订货是确认客户要货需求的过程。客户的订货需求通过销售订单的形式反映，企业根据销售订单组织货源，并对订单的执行进行管理、控制和追踪。销售订单管理的内容包括：订单填制、订单审核、订单关闭、订单查询。销售订单不是销售购业务必须填制的单据。**销售发货单：**销售发货是企业将货物交给客户的过程，是营销过程的重要环节，企业根据销售订单生成的发货单发货。发货单是确认发货的依据，是销售发货业务的执行载体，客户通过发货单取得货物所有权，仓库根据发货单办理出库。销售发货单可以直接录入，也可以由销售订单或销售发票产生。**销售出库单：**销售出库单在库存管理模块中用于核算存货出库数量，在存货核算子系统中用于核算存货出库成本。在先发货后开票模式下，销售出库单是根据销售发货单自动生成的，在库存管理模块对其进行审核即可。销售出库单是销售模块必要的单据并生成相应的记账凭证。 |
| **二、教学目标** |
| **知识目标** | 1.了解销售订单、销售发货单包括的主要功能2.掌握销售订单、销售发货单的处理方法3.掌握销售发货单、销售发货单的含义 |
| **技能目标** | 1.能够根据经济业务的发生，准确说出填制销售订单的步骤2.能够说出销售发货单填制、审核、记账并生成凭证的流程步骤3.能够根据企业实际经济业务需要，进行具体业务处理 |
| **素质目标** | 1.通过填制销售订单操作过程，使学生对单据录入形成惯性思维，快速找到关键信息并录入。2.通过对销售发货单填制、审核、记账并生成凭证的操作，培养学生不跳步、顺序操作的流程意识，一个经济业务完整的操作流程意识，培养学生始终如一、爱岗敬业的职业态度，使所学知识和技能适应从事的工作。3.通过销售订单、发货单的实训操作，激发学生的学习兴趣，培养学生的动手能力和合理竞争意识。 |
| **三、教学重难点** |
| **教学重点** | 处理销售订单、销售发货单业务的流程步骤 |
| **教学难点** | 处理销售发货单业务的流程步骤 |

|  |
| --- |
| **四、教学实施过程** |
| **学情****调查** | 1.学生在子项目六已经对采购系统学习过了，今天开始学习销售系统，有相通之处。学生接受度比之前显著提高。2.学生上机时，绝大部分能完成布置的任务，极少数不自觉、不练习，要充分调动少数同学的积极性。 |
| **课前预习** |
| **环节** | **教学内容** | **学生活动** | **教师活动** | **教学手段** | **教学方法** | **设计意图** |
| **课****前****导****知** | 熟悉销售订单、销售发货单处理准备工作的内容，订单和发货单常用模块。熟悉订单和发货单的操作流程。 | 接收学习任务，观看销售订单和发货单业务处理视频微课，学习销售订单和发货单业务处理基础知识。总结销售订单和发货单业务处理操作流程。 | 分发课前售订单和发货单业务处理学习任务 书，发布售订单和发货单业务处理视频 微课。 | 教学平台 微课视频 | 自主学习法 | 1.学生在教师指导下自主预习，培养学生的主动性和参与性。2.保持课前沟通，了解学生的预习效果，为下一步调整教学方案做准备。 |
| **课中提升** |
| **环节** | **教学内容** | **学生活动** | **教师活动** | **教学手段** | **教学方法** | **设计意图** |
| **引入****任务****5”** | 情境设计：北京海达科技有限公司发生如下经济业务：1月2日，创远系统集成公司向销售一部订购ERP模拟体验光盘80套，单价为200元。1月4日，销售一部从产品二库向创远系统集成公司发出其所订货物ERP模拟体验光盘80套，单价为200元。进行销售发货单业务处理。根据业务分工：销售员田晓宾进行销售业务相关核算。他需要结合会计软件操作规范完成销售订单和销售发货单的工作任务。 | 观看PPT，根据北京海达科技有限公司发生经济业务创设的情境，进入工作情境。领取课堂任务，思考教师提出的问题。诚信队、担当队、科学队、 精准队各小组讨论，给出正确的答案：销售订单和销售发货单业务处理 | 展示PPT，引导学生注意有几笔经济业务。发布课堂任务，提出问题： 根据经济业务发生的顺序， 接下来，销售员田晓宾应该做什么？根据正确的销售订单和销售发货单操作流程，在软件平台，下一步应该进行销售订货业务和销售发货单处理工作。引出任务目标：如何正确快速的完成销售订单和销售发货单业务处理任务？ | PPT课件 | 任务驱动法 | 利用真实的案例导入任务，完成与企业经济业务处理相结合，培养学生的岗位意识。 |
| **任务一** | **分析任务****一5”** | 结合会计软件操作工作标准，分析确定销售订单业务处理的主要步骤。销售订单业务处理流程：1.准备工作2.确定在销售系统模块进行3.确定是销售订单业务、时间4.确定客户5.确定销售的货物、数量、单价6.保存、审核 | 根据课前销售订单业务处理视频微课，查看课前测试结果,找出自主学习的薄弱节。对照分析结果，确定售订单业务处理操作主要步骤。 | 根据销售订单业务视频微课，引导学生分析销售订单业务处理的流程。引导学生分析课前测试结果完成情况，找出学生自主学习中出现的问题：**确定客户、销售的货物、单价、数量的录入。不一定是输入，有可能是在已有的客户中选择。** | 一体机 | 展示法讨论归纳法 | 培养学生对有效信息的提取能力和分析思维能力 |
| **制定工作方****案10”** | 销售订单业务处理流程：准备工作：软件登录、操作员准备及合同准备1.确定在销售系统模块进行：打开销售模块确定是销售订单业务、时间：点击销售订单，增加一张1月2日销售订单2.确定客户：查看合同中客户名称：创远系统集成公司3.确定销售的货物、数量、单价：ERP模拟体验光盘80套，单价为200元4.保存、审核：确保正确 | 利用会计软件操作依次深入。 依次分析4个步骤的操作过程，总结实操4个步骤的操作要点。小组合作，根据归纳总结的操作，4个步骤操作要点，制定销售订单业务处理方案。整理结束， 进行业务操作。 | 组织学生利用会计软件学 习销售订单处理过程，巡回查看学习情况。组织各小组顺次深入学习销售订单4步内容，指导总结下列操作要点，是否有遗漏组织学生合作制定操作方案，巡回指导。查看平台学生操作流程，给出评价。 | 会计软件操作 | 自主学习 法合作探究 法 | 培养学生团队协作意识。通 过学习充分经 典案例， 明确操作要点。 |
| **修改方****案5”** | 要点控制方法：易错点：1.日期错误2.客户、货物、单价、数量3.忘记审核 | 各小组展示说明制定操作方案的思路，组间对比，找出问题。 | 对各小组代表汇报展示操作流程。进行点评。注意常出现的错误：（1）日期是否修改（2）客户、货物、单价、数量是否正确（3）是否保存审核 | 一体机 | 合作探究法 | 培养学生沟通的能力，帮助学生与实际岗位相对接。 |
| **实施方****案****5”** | 会计软件操作，掌握销售订单易出错点：1.日期错误2.客户、货物、单价、数量3.忘记审核 | 根据演示，各组成员配合进行销售订单实操。对照制定的销售订单填制方案， 查看实操中的问题，纠正错 误。 | 组织学生进行会计软件实操，巡回指导。引导学生对照方案分析实操问题，提出修改建议。查看计软件实操系 统给的评价，分析容易出现的错误操作：（1）日期是否修改（2）客户、货物、单价、数量是否正确（3）是否审核 | 会计软件操作 | 演示法 自主学习 法 | 通过会计软件实操，培养学生严谨细致的工 作态度。 |
| **任务二** | **分析任务****二****5”** | 结合会计软件操作工作标准，分析确定销售发货单业务处理的主要步骤。销售发货单、出库单业务处理流程：1.销售发货单2.对发货单生成的销售出库单审核(已由销售发货单自动生成)3.对销售出库单记账4.在核算模块对销售出库单制单 | 根据课前销售发货单业务处理视频微课，查看课前测试结果,找出自主学习的薄弱节。对照分析结果，确定售发货单业务处理操作主要步骤。 | 根据销售发货单业务视频微课，引导学生分析销售发货单业务处理的流程。引导学生分析课前测试结果完成情况，找出学生自主学习中出现的问题：**确定填制发货单的模块、出库单审核操作的模块、记账、生成凭证的操作的模块。** | 一体机 | 展示法讨论归纳法 | 培养学生对有效信息的提取能力和分析思维能力 |
| **制定工作方****案25****”** | 销售发货单业务处理流程：1.确定在销售系统模块进行销售发货单填制2.确定在库存模块对发货单生成的销售出库单审核(已由销售发货单自动生成)3.在核算模块对销售出库单记账4.在核算模块对销售出库单制单借：主营业务成本贷：库存商品 | 利用会计软件操作依次深入。 依次分析4个步骤的操作过 程，总结实操4个步骤的操作要点。小组合作，根据归纳总结的操作，4个步骤操作要点，制定销售发货单业务处理方案。整理结束， 进行业务操作。 | 组织学生利用会计软件学 习销售发货单处理过程，巡回查看学习情况。组织各小组顺次深入学习销售发货单4步内容，指导总结下列操作要点，是否有遗漏组织学生合作制定操作方案，巡回指导。查看平台学生操作流程，给出评价。 | 会计软件操作 | 自主学习 法合作探究 法 | 培养学生团队协作意识。通过学习充分经 典案例， 明确操作要点。 |
| **修改方****案****5”** | 要点控制方法：易错点：1.填制销售发货单：时间、客户、货物、单价、数量2.审核时在库存模块3.记账4.生成凭证 | 各小组展示说明制定操作方案的思路，组间对比，找出问题。 | 对各小组代表汇报展示操作流程。进行点评。注意常出现的错误：（1）填制销售发货单的模块（2）是否在库存模块审核（3）是否在核算模块记账以及生成凭证 | 一体机 | 合作探究法 | 培养学生沟通的能力，帮助学生与实际岗位相对接。 |
| **实施方****案5”** | 会计软件操作，掌握销售订单易出错点：1.填制销售发货单：时间、客户、货物、单价、数量2.审核时在库存模块3.记账4.生成凭证 | 根据演示，各组成员配合进行销售订单实操。对照制定的销售订单填制方案， 查看实操中的问题，纠正错 误。 | 组织学生进行会计软件实操，巡回指导。引导学生对照方案分析实操问题，提出修改建议。查看计软件实操系 统给的评价，分析容易出现的错误操作：（1）填制销售发货单的模块（2）是否在库存模块审核（3）是否在核算模块记账以及生成凭证 | 会计软件操作 | 演示法 自主学习 | 通过会计软件实操，培养学生严谨细致的工 作态度。 |
| **1+X****考核****5”** | 【1+X业财一体化证书、技能大赛场景模拟，进行销售订单、销售发货单业务处理】1.销售订单、2.销售发货单 | 1、老师布置竞赛题目2、在云平台后台评价学生完成情况，分享展示优秀作品。 | 学生领取题目，以组为单位完成，提交至云平台。 | 1+X考 核系统 | 角色扮演 法 | 模拟大赛场景，进行题目竞赛，以赛促学，提高学生学习的积极性 |
| **总结****任务 5”** | 1.销售订单业务操作流程2.销售发货单业务操作流程 | 小组总结，查缺补漏。关注成绩，评选优秀。 | 引导学生总结知识、技能要点，综合评价学习效果，组织评选优秀会计操作员。 | PPT | 讨论归纳法 | 巩固知识，强化技能。培养学生勤反思、勤总结、精益求精态度。 |
| **课后拓展** |
| **环节** | **教学内容** | **学生活动** | **教师活动** | **教学手段** | **教学方法** | **设计意图** |
| **布置****课后****作业、****拓展****任务****10”** | 完善操作步骤，加入销售订单、销售发货单业务操作处理小组。观看销售发票视频，熟悉销售发票业务处理操作流程。 | 继续完善销售订单、销售发货单业务操作方案。 接收销售发票任务单，观看销售发票微课视频，小组配合初步总结操作流程。 | 指导学生完善销售发票的操作流程方案，加入销售订单、销售发货单业务操作处理。发布学习任务单，发布销售发票微课视频。 |  | 自主学习法 | 课堂延伸引导，与下次课的教学内容衔接。培养勇于创新的意识。 |

|  |
| --- |
| **五、教学反思** |
| **不足****之处** | 1.有些学生过分依赖其他成员，缺乏自主探究的精神。2.在项目化教学过程中，运用任务驱动法，学生能学到很多知识和技能点 |
| **改进****设想** | 1.继续通过各种教学手段和方法，培养学生的独立思维、 自组探究的能力。2.任务实施过程中，加大对学生的监督力度。 |